

Numero d'identificazione del Pensionato

Numero d'identificazione della Comunicazione

Gentile Signore/a,

Desideriamo comunicarLe che, a partire dal 1° febbraio 2012, l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Inps) si affiderà al gruppo Citi per il servizio di pagamento delle prestazioni pensionistiche per i beneficiari che, come Lei, risiedono all'estero.

Miglioramento del servizio di erogazione delle pensioni

In conformità a quanto previsto dalla legge italiana, ogni tre anni l'Inps è tenuto a scegliere se collaborare con nuovi partner per migliorare il servizio di pagamento delle pensioni. Dopo una regolare gara pubblica, l'Inps ha scelto Citi. Istituto bancario leader a livello mondiale nella fornitura di servizi finanziari e nell'esecuzione dei pagamenti pensionistici, Citi si impegna a garantire un servizio puntuale, efficiente e sicuro.

Attivazione del nuovo sistema di pagamento delle pensioni

Per assicurare il pagamento delle pensioni nell'anno **2012**, Citi ha per contratto l'obbligo di verificare l'esistenza in vita dei pensionati al fine di garantire il corretto svolgimento del servizio. Inps e' consapevole che nei mesi scorsi "l'esistenza in vita" è già stata accertata dall'istituto bancario che ha svolto finora il servizio. Ci dispiace crearLe un nuovo disturbo, tuttavia, per avviare il servizio con il nuovo gestore, occorre una nuova verifica dell' "esistenza in vita" mediante la spedizione del **Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita** allegato a questa comunicazione (modulo giallo). **Questo modulo, compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti, dovrà essere inviato entro, e non oltre, il 2 Aprile 2012.** In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012. Per istruzioni e informazioni più dettagliate, La preghiamo di leggere il foglio informativo "Domande Frequenti" che abbiamo allegato a questa lettera.

Dichiarazione di Intestazione Congiunta del Conto Corrente

Nell'eventualità che la Sua pensione sia pagata su un conto corrente cointestato, La preghiamo di completare in tutte le sue parti il modulo di Dichiarazione di Intestazione Congiunta del Conto Corrente in allegato e spedirlo entro il 15 Dicembre 2011 utilizzando la busta allegata a questa

Scheda di Riferimento: Come contattarci

Ritagli questa scheda e La conservi per utilizzarla in futuro.

- Visitando il nostro sito internet: www.inps.citi.com
- Via E-mail all'indirizzo: inps.pensionati@citi.com
- Telefonando: Numero Verde Citi* a seconda del Vostro Paese di residenza (vedi retro):

Le linee sono aperte dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 (ora italiana). I nostri operatori sono disponibili a risponderLe nelle seguenti lingue: Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco e Portoghese).



Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti va inviato entro e non oltre il 2 Aprile 2012. In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012.

comunicazione, all'indirizzo pre-stampato (in alternativa, potrà spedirli all'indirizzo seguente: PO Box 69957 London E14 1NJ United Kingdom)

Assistenza e modalità per contattare Citi

Citi e Inps si impegnano affinché il passaggio alla nuova gestione dei pagamenti avvenga il più facilmente possibile. In ogni caso, per qualsiasi altra domanda, o ulteriori informazioni in merito, La preghiamo di mettersi in contatto con il Servizio di Supporto Citi per i Pensionati Inps.

Domande in merito alla Sua pensione fino alla fine di gennaio 2012

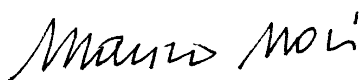
Si ricordi che fino alla fine di gennaio 2012 non cambierà nulla, la Sua pensione continuerà ad essere pagata dall'istituto di credito che se ne è occupato negli ultimi anni. Per qualsiasi domanda in merito all'attuale servizio ed eventuali reclami, La preghiamo pertanto di mettersi in contatto direttamente con tale istituto di credito. **Citi potrà rispondere a domande e reclami specifici relativi alla Sua pensione solo ed esclusivamente a partire dal 1° febbraio 2012.**

Normativa Privacy

Nello svolgimento del servizio di pagamento, Citi tratterà i Suoi dati personali, in qualità di responsabile del trattamento, in conformità alla normativa privacy prevista dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche, e nei limiti delle istruzioni fornite da Inps, in qualità di titolare del trattamento.

L'Inps tratterà i Suoi dati personali in conformità a quanto indicato nella relativa informativa di cui all'Allegato 2 del modulo di Dichiarazione di Intestazione Congiunta del Conto Corrente allegato.

Cordiali saluti,



Mauro Nori
Direttore Generale
Inps



Filippo Sabatini
Managing Director
Citibank Global Transaction Services

Paese Di Residenza	Numero Verde Nazionale*
Argentina	0800 2664513
Australia	1800 016798
Austria	0800 214004
Belgio	0800 81123
Brasile	0800 7621029
Canada	877 412 0544
Cile	1230 020 5527
Croazia	0800 777968
Franca	0805 540573
Germania	0800 5891614
Lussemburgo	800 21007
Paesi Bassi	0800 0200383
Slovenia	0800 80794
Sud Africa	0800 160859
Spagna	900 814182
Svizzera	0800 001031
Regno Unito	0800 0322913
Uruguay	000 411 002 0298
Stati Uniti	1877 4897624
Venezuela	0800 1008737
Per tutti gli altri paesi chiamare in Italia	+39 02 6943 0693**

* Le chiamate sono gratuite da rete fissa. Le chiamate dai cellulari possono essere a pagamento. Consultare il Suo operatore di telefonia mobile per maggiori informazioni sui costi associati.

** Le chiamate a questo numero saranno fatturate secondo la tariffa delle chiamate internazionali. Consultare il Suo operatore telefonico per maggiori informazioni sui costi delle chiamate verso l'Italia.