



Domande Frequenti Foglio informativo

Informazioni importanti per i pensionati dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Inps) che ricevono il pagamento delle prestazioni pensionistiche all'estero

Chi è il gruppo Citi?

Citi è un gruppo bancario internazionale, leader nella fornitura di servizi finanziari, con circa 200 milioni di conti correnti aperti dai propri clienti in oltre 160 paesi e giurisdizioni differenti. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.citi.com.

Perché ricevo questa comunicazione?

L'Inps ha scelto Citi per eseguire i pagamenti delle pensioni a partire dal 1° febbraio 2012. Istituto bancario leader a livello mondiale nella fornitura di servizi finanziari e nell'esecuzione dei pagamenti pensionistici, Citi garantirà un servizio puntuale, efficiente e sicuro. Fino alla fine di gennaio 2012, la Sua pensione continuerà ad essere pagata dall'istituto di credito che attualmente provvede al pagamento, secondo le modalità seguite finora.

Che cosa devo fare ora?

Per aiutarci ad eseguire correttamente il pagamento della Sua pensione, Le chiediamo di compilare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) allegato a questa comunicazione. Compilare questo modulo è facile e veloce, Le basterà seguire fedelmente le istruzioni riportate di seguito:

1. La preghiamo di compilare il modulo in STAMPATELLO MAIUSCOLO usando inchiostro nero.
2. Sarà Suo dovere firmare il modulo, facendone autenticare la sottoscrizione da:

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti va inviato entro e non oltre il 2 Aprile 2012. In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012.

- un funzionario del Consolato Italiano (o dell'Ambasciata Italiana) del Suo paese; **oppure**
 - un pubblico ufficiale riconosciuto dalla legislazione del Suo paese di residenza, che abbia la qualifica indicata nella tabella riportata nelle pagine seguenti.
3. Le chiediamo, inoltre, di fornire a supporto uno dei seguenti documenti (che non Le verranno restituiti):
- la copia di un valido documento d'identità con foto (passaporto, carta d'identità nazionale o patente di guida); **oppure**
 - la copia della prima pagina di un Suo recente Estratto Conto Bancario; **oppure**
 - la copia di una bolletta (ad esempio gas, elettricità, telefono)

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), e la copia dei documenti richiesti dovranno essere spediti entro e non oltre il 2 Aprile 2012, utilizzando la busta allegata a questa comunicazione, all'indirizzo pre-stampato (in alternativa, potrà spedirli all'indirizzo seguente: PO Box 69957 London E14 1NJ United Kingdom).

Per la compilazione del modulo è possibile anche rivolgersi ad un Patronato riconosciuto dalla legge italiana.

Perché devo completare e firmare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo)?

Citi ha la necessità di verificare l'Esistenza in Vita di

tutti i Pensionati residenti all'estero almeno una volta l'anno. Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), se debitamente compilato, sottoscritto, corredato dalla documentazione richiesta e consegnato, Le assicurerà, in quanto beneficiario legittimo, il corretto pagamento della pensione.

Posso condividere o fotocopiare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo)?

No. Questo Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) è unico per ciascun pensionato e destinato ad essere utilizzato esclusivamente dal medesimo pensionato. Non può essere fotocopiato o condiviso. Qualora abbia bisogno di ricevere un ulteriore Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), La pregheremmo di contattare il Servizio di supporto per i Pensionati Inps di Citi).

Dove devo spedire il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) completato?

Per Sua comodità, in questa comunicazione è stata inclusa una busta con indirizzo prestampato per agevolare la spedizione. In alternativa, potete inviare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, insieme ai documenti richiesti, al seguente indirizzo: PO Box 69957 London E14 1NJ United Kingdom

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti va inviato entro e non oltre il 2 Aprile 2012. In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012.

Qual è la scadenza per inviare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) completato?

Ai fini dell'esecuzione da parte di Citi del Suo pagamento nei tempi stabiliti, il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), debitamente compilato, firmato e corredato dalla documentazione richiesta, dovrà essere restituito entro, e non oltre, il 2 Aprile 2012.

Che cosa succede se il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) non viene ricevuto entro il 2 Aprile 2012?

Il mancato ricevimento del Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), debitamente compilato, firmato e corredato dalla documentazione richiesta, potrebbe causare la sospensione del pagamento della Sua pensione a partire dal 1° Maggio 2012.

Chi può autenticare il mio Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo)?

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) può essere autenticato da un funzionario del Consolato Italiano/dell'Ambasciata Italiana, o, in alternativa, da un pubblico ufficiale riconosciuto dalla legislazione del Suo paese di residenza.

La tabella qui di seguito elenca quali siano i Pubblici Ufficiali riconosciuti nel Suo paese, o area geografica, abilitati ad autenticare il Certificato di Esistenza in Vita:

Stati Uniti e Canada

- Giudici/Magistrati/Giudici di Pace
- Funzionario incaricato di autenticare dichiarazioni giurate (eccetto Stati Uniti)
- Funzionari del Comune/Regione

Unione Europea (eccetto Regno Unito e Irlanda)

- Giudici/Magistrati
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

Regno Unito e Irlanda

- Giudici/Magistrati/Giudici di Pace
- Membri del Parlamento
- Pubblici Notai/ Funzionario incaricato di autenticare dichiarazioni giurate
- Funzionari del Comune/Regione

Resto d'Europa

- Giudici/Magistrati
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

America Latina e Caraibi

- Giudici/Magistrati
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione
- Funzionari di Polizia

Asia (eccetto Australia, Nuova Zelanda, Hong Kong e Giappone)

- Giudici/Magistrati/Giudici di Pace
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti va inviato entro e non oltre il 2 Aprile 2012. In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012.

Australia, Nuova Zelanda, Hong Kong

- Giudici/Magistrati/Giudici di Pace
- Pubblici Notai/ Funzionario incaricato di autenticare dichiarazioni giurate
- Funzionari del Comune/Regione

Giappone

- Giudici/Magistrati
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

Africa (eccetto Sud Africa)

- Giudici/Magistrati
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

Sud Africa

- Giudici/Magistrati/Giudici di Pace
- Pubblici Notai
- Funzionari del Comune/Regione

Resto del Mondo

- Giudici/Magistrati
- Funzionari del Comune/Regione

In circostanze eccezionali — se il pensionato è ricoverato in ospedale pubblico, recluso, oppure residente in una casa di riposo per anziani pubblica con l'impossibilità di muoversi — l'autenticazione potrà essere effettuata da funzionari dell'Ospedale o dell'Istituto in cui si è ospiti quali, ad esempio, il Direttore del carcere o della casa di riposo nella misura in cui i medesimi siano pubblici ufficiali riconosciuti dalla legislazione del paese di residenza.

Posso ancora ricevere il pagamento della mia pensione su un conto cointestato con un'altra persona?

Se ricevesse la pensione su un conto cointestato con una o più persone, dovrà inoltre compilare, sottoscrivere e far altresì sottoscrivere dagli eventuali cointestatari del conto la Dichiarazione d'Intestazione Congiunta che dovrà essere restituita a Citi entro il 15 Dicembre 2011.

Il modulo e le istruzioni per la compilazione della Dichiarazione d'Intestazione Congiunta sono allegati alla presente comunicazione. La Dichiarazione d'Intestazione Congiunta dovrà essere completata e firmata anche dalla persona, o dalle persone, a cui è intestato congiuntamente il Suo conto corrente. La dichiarazione, completata e firmata, anche dagli eventuali cointestatari dovrà essere restituita a Citi utilizzando la busta con indirizzo pre-stampato allegata oppure inviata al seguente indirizzo: PO Box 69957 London E14 1NJ United Kingdom. L'omessa dichiarazione della cointestazione del Suo conto corrente potrebbe costituire un ostacolo per i futuri pagamenti della Sua pensione su tale conto corrente. Se ricevesse pagamenti della Sua pensione su più di un conto bancario, La invitiamo a contattare il Servizio di supporto Citi ai Pensionati Inps in uno dei modi indicati su questo foglio informativo.

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo) compilato, firmato e corredato dei documenti richiesti va inviato entro e non oltre il 2 Aprile 2012. In caso contrario, il pagamento della pensione potrebbe essere sospeso a partire dal 1° Maggio 2012.

Devo recarmi in una filiale Citi per qualunque motivo?

No, non c'è nessun motivo per recarsi in una filiale Citi. Citi inizierà a svolgere un ruolo attivo nel pagamento delle pensioni unicamente a partire dal 1° febbraio 2012. In ogni caso, il Servizio di Supporto ai Pensionati Inps è già attivo e disponibile per rispondere a tutte le Sue domande, incluse quelle inerenti al Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), senza bisogno di recarsi presso una filiale Citi. Tutti i contatti telefonici sono elencati nelle pagine successive di questo documento.

Se ho una domanda inerente all'attuale pagamento della mia pensione, a chi devo rivolgermi?

Se avesse domande sull'attuale pagamento della Sua pensione, La invitiamo a contattare l'istituto di credito che attualmente sta prestando il servizio di pagamento della Sua pensione. Citi potrà darLe assistenza e rispondere alle Sue domande relative ai pagamenti che saranno eseguiti dal 1° febbraio 2012.

Paese Di Residenza	Numero Verde Nazionale*
Argentina	0800 2664513
Australia	1800 016798
Austria	0800 214004
Belgio	0800 81123
Brasile	0800 7621029
Canada	877 412 0544
Cile	1230 020 5527
Croazia	0800 777968
Francia	0805 540573
Germania	0800 5891614
Lussemburgo	800 21007
Paesi Bassi	0800 0200383
Slovenia	0800 80794
Sud Africa	0800 160859
Spagna	900 814182
Svizzera	0800 001031
Regno Unito	0800 0322913
Uruguay	000 411 002 0298
Stati Uniti	1877 4897624
Venezuela	0800 1008737
Per tutti gli altri paesi chiamare in Italia	+39 02 6943 0693**

* Le chiamate sono gratuite da rete fissa. Le chiamate dai cellulari possono essere a pagamento. Consulti il Suo operatore di telefonia mobile per maggiori informazioni sui costi associati.

** Le chiamate a questo numero saranno fatturate secondo la tariffa delle chiamate internazionali. Consulti il Suo operatore telefonico per maggiori informazioni sui costi delle chiamate verso l'Italia.

Chi devo chiamare se ho altre domande sul Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo)?

Se avesse ulteriori domande che riguardano il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita (modulo giallo), La invitiamo a contattare il Servizio di supporto Citi ai Pensionati Inps in uno dei modi seguenti:

Visitando: **www.inps.citi.com**

Per E-mail: **inps.pensionati@citi.com**

Telefonando: **Numero Verde Citi*** a seconda del Suo Paese di residenza, come indicato nella tabella a lato. Le linee sono aperte dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 (ora italiana). I nostri operatori sono disponibili a risponderLe nelle seguenti lingue: Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco e Portoghese.