



Consolato Generale d'Italia

70192 Stoccarda - Lenzhalde 46

Tel. : 0711-2563-150/116 Fax: 0711-2563-136

Stoccarda, 31 agosto 2012 prot. 20638

Gentili Signore e Signori,

si comunica che il Ministero degli Affari Esteri ha trasmesso una nota con relativi allegati dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale relativa al ricalcolo degli importi delle pensioni per le quali risultano pervenute le dichiarazioni reddituali REDEST relative all'anno 2010, nonché quelle relative all'anno 2009. Ai pensionati sarà inviata apposita comunicazione differenziata, accompagnata da utili indicazioni per ottenere eventuali chiarimenti sulla procedura seguita.

Si segnala altresì che, oltre al rinvio al sito dell'Istituto (www.inps.it), nella comunicazione si fa riferimento all'assistenza gratuita prestata dagli Enti di patronato riconosciuti e, in particolare, alla possibilità di contattare l'INPS attraverso il Contact Center sul sito istituzionale o attraverso il Numero Verde 803.164.

Tale Contact Center è un servizio gratuito che fornisce, in automatico o con intervento dell'operatore, informazioni e servizi online, risultando uno "sportello virtuale" al servizio del cittadino. Gli operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14 e forniscono informazioni in varie lingue straniere (tedesco, inglese, francese, arabo, polacco, spagnolo e russo) per cittadini residenti all'estero e per i lavoratori stranieri.

Cordiali saluti

IL CONSOLE GENERALE
(Francesco Catania)

.Comites

.Corrispondenti consolari

.Patronati