



AMBASCIATA D'ITALIA
Cancelleria Consolare
Berlino

Berlino, 2 Settembre 2013

AVVISO ALL'UTENZA DELLA PRESENTE CANCELLERIA CONSOLARE

**PAGAMENTO DELLE PENSIONI EX INPDAP ED EX ENPALS
ALL'ESTERO. AVVIO DELLA VERIFICA DELL'ESISTENZA IN VITA.**

Al fine di evitare l'erogazione di prestazioni indebite a soggetti diversi dal beneficiario del trattamento pensionistico, **Citibank N. A.** avvierà a **partire da Settembre 2013** la rilevazione dell'esistenza in vita dei pensionati che riscuotono all'estero trattamenti delle gestioni pubbliche (ex INPDAP) e dello sport e spettacolo (ex ENPALS).

L'attività di verifica che verrà condotta da Citibank N. A., interesserà circa 4800 pensionati. Tale verifica non riguarderà i pensionati che sono titolari anche di trattamenti pensionistici delle gestioni private INPS ed i pensionati risiedenti all'estero che riscuotono la propria pensione in Italia.

I pensionati avranno a disposizione **120 giorni** per trasmettere a Citibank N. A. le attestazioni richieste spedendole alla casella postale:

**PO Box
4873 Worthing BN99 3GB
United Kingdom**

I **moduli di certificazione dell'esistenza in vita** compilati, datati, firmati e corredati dalla documentazione di supporto, dovranno essere spediti **entro e non oltre il 31/12/2013.**

Il mancato invio comporterà la sospensione dei pagamenti dei trattamenti pensionistici.

Citibank N.A., una volta ricevuta la documentazione e la certificazione provvederà a spedire ai pensionati pubblici interessati un plico contenente della modulistica personalizzata comprendente:

- Una lettera di chiarimenti relativa alle modalità di compilazione del modello di certificazione contenente:
 - Le istruzioni necessarie alla corretta compilazione da parte del pensionato dell'attestazione richiesta;
 - L'indicazione della documentazione a corredo del modulo di certificazione esistenza in vita;
 - Le indicazioni per contattare il Servizio Assistenza predisposto da Citibank N.A.;
 - La lista dei soggetti legittimati ad autenticare la firma del pensionato (i c.d. "testimoni accettabili") nel paese di residenza del pensionato.

- Il modulo di attestazione di esistenza in vita redatto in due lingue.

Il modulo di certificazione sarà corredato di un numero identificativo, univoco per ogni pensionato pubblico. Tale codice identificativo permetterà ai pensionati di usufruire del Servizio Assistenza di Citibank N. A.

L'INPS ha inoltre predisposto che **le dichiarazioni rese dai pensionati debbano essere sottoscritte da "Testimoni accettabili"** (tra cui anche i Funzionari delle Rappresentanze Diplomatiche e consolari all'Estero). A tale scopo è stato predisposto un elenco delle persone legittimate in base alle normative dei singoli stati esteri.

In caso di rifiuto da parte dei funzionari pubblici di sottoscrivere il modulo di Citibank N.A., verranno accettati moduli di certificazione di esistenza in vita emessi dalle autorità locali, purché conformi alle normative vigenti dello stato di residenza del pensionato.

In caso il modulo presenti la firma del pensionato autenticata dagli enti pubblici locali, ma manchi di indicazioni riguardanti l'Istituzione di appartenenza, tali informazioni potranno essere fornite in aggiunta dal pensionato stesso, purché il timbro del funzionario locale sia riconoscibile.

Nel caso in cui il pensionato si trovi in grave stato d'infermità, in stato di detenzione, oppure si tratti di soggetti disabili in cura presso una casa di riposo o una struttura sanitaria, Citibank fornirà in seguito a comunicazione, un modulo alternativo (verde) di esistenza in vita. Esso dovrà essere compilato ed accompagnato dalla firma di:

- Un funzionario dell'Ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato;
- Il medico curante responsabile per il pensionato;
- Il tutore legale con allegata una copia della procura valida, recente e debitamente timbrata dall'Autorità locale legittimata.

Citibank N. A. ha predisposto un Servizio Clienti, che potrà essere contattato nei seguenti modi:

- Visitando la pagina www.inps.citi.com
- Inviando un'e-mail a: inps.pensionati@citi.com;
- telefonando ad uno dei numeri verdi gratuiti e in più lingue indicati nella lettera esplicativa (servizio attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00, ora italiana).